

	TOPLANTI TUTANAĞI	Doküman Kodu ve No	Y.9.3.D.07
		Yayın Tarihi	05.01.2022
		Revizyon Tarihi/No/00

Toplantı Tarihi	Toplantı Saati	Toplantı Yeri	Tutanağı Düzenleyen
17.04.2023	10.00	Senato Odası	Kalite Koordinatörü

Katılımcılar	Yönetim Kadrosu
Konu	Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısı
Gündem Maddeleri	<ol style="list-style-type: none">1. Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler.2. Kalite Yönetim Sisteminin performansı ve etkinliği ile ilgili bilgiler (Uygunsuzluklar, İyileştirici Düzeltici Faaliyetler, İzleme ve Ölçme sonuçları, Memnuniyet Ölçümleri ve Geri Bildirimler)3. Kaynakların yeterliliği risk ve fırsatlara dair gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği4. 2022 Nisan-2023 Nisan tarih aralığında gerçekleştirilen Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarına ait genel değerlendirmelerin yapılması.5. Kalite Yönetim Sisteminin dokümantasyon uygulamalarının etkinliğinin artırılması ve iyileştirilmesi.6. Öneriler

Aksiyonlar/Alınan Kararlar	Aksiyon Sorumluları	Aksiyonun	
		Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi
1.Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler.	Yönetim Kadrosu ve Kalite Koordinatörlüğü	Nisan 2022	Nisan 2023
Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili Nisan 2022 – Nisan 2023 tarih aralığında yapılan planlama ve uygulamalarda herhangi bir değişikliğe ihtiyaç duyulmamıştır. Değişiklik ihtiyacı olması halinde planlama ve uygulamalar yeniden gözden geçirilecektir.			
2.Kalite Yönetim Sisteminin performansı ve etkinliği ile ilgili bilgiler (Uygunsuzluklar, İyileştirici Düzeltici Faaliyetler, İzleme ve Ölçme sonuçları, Memnuniyet Ölçümleri ve Geri Bildirimler)			



TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman Kodu ve No

Y.9.3.D.07

Yayın Tarihi

05.01.2022

Revizyon Tarihi/No

..../00

Eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında öğrencilerimize memnuniyet anketleri uygulanmış olup, bu anketlerin değerlendirme ve analizleri yapılmıştır. İlgili taraflar ile ilgili olarak yapılan değerlendirme sonucunda genel anlamda memnuniyet olduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerimizin daha az memnun olduğu ulaşım, barınma, Kütüphane Hizmetleri, Sosyal Hizmetler alanlarında önlemlerin alındığı tespit edilmiştir.

Personellere uygulanan anketler sonucunda yönetim ve Üniversite olanakları konusunda genel olarak memnun oldukları tespit edilmiştir.

Üniversitemizin Dış Paydaşlarına yapılan anket çalışması, yüz yüze görüşmeler ve Üniversitemiz Konferans Salonunda yapılan değerlendirme toplantısı neticesinde dış paydaşlarımızın genel olarak Üniversitemizden memnun oldukları tespit edilmiş, Üniversitemizden beklentileri de kayıt altına alınmış ve bu beklentiler hususunda çeşitli çalışmalar yapılmıştır.

Stratejik Plan çerçevesinde 2022 yılına ait olan hedefler ve gerçekleştirme durumları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan faaliyet raporu ile kayıt altına alınmıştır.

2022 yılı Süreç Dokümanlarında tanımlanmış olan performans kriterlerine bağlı olarak 1 yıllık periyottaki performans

Yönetim Kadrosu ve Kalite Koordinatörlüğü

Nisan 2022

Nisan 2023



TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman Kodu ve No

Y.9.3.D.07

Yayın Tarihi

05.01.2022

Revizyon Tarihi/No

..../00

<p>değerlendirme analizleri Birimler tarafından yapılmış olup Kalite Koordinatörlüğü tarafından Kurum İçi Değerlendirme Raporunda kayıt altına alınmıştır.</p> <p>Akademik ve İdari Birimlerde oluşturulan Kalite Komisyonları tarafından süreçlere ait uygunsuzluklar ve bunlara bağlı tanımlanan Düzeltici ve İyileştirici Faaliyetler kayıt altına alınmıştır. Bu faaliyetlerin her ayın 25inde Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmesi gerektiği bildirilmiştir.</p> <p>19-20 Aralık 2022 tarihlerinde ISO 9001 kapsamındaki tüm birimlere öğrenci destekli bir iç tetkik yapılmıştır. İlgili birimlere minör uygunsuzluklar verilmiştir.</p>			
<p>3.Kaynakların yeterliliği risk ve fırsatlara dair gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği</p>			
<p>Üniversitemiz faaliyetleri kapsamında ihtiyaç duyulan maddi kaynakların 2022-2023 Eğitim Öğretim yılı kapsamında arttığı tespit edilmiştir. Bu artış Üniversitemizin İhtisaslaşmasına bağlı olarak gerçekleşmiş olup altyapıyı ilgilendiren araç gereç teminlerinin etkin bir hizmet için yeterli olduğunu göstermektedir. İnsan kaynakları kapsamında yapılan incelemelerde 2022 yılında 620 olan personel sayısının 695'e yükseldiği tespit edilmiş olup, etkin bir hizmet için yeterli olduğuna karar verilmiştir.</p>	Yönetim Kadrosu ve Kalite Koordinatörlüğü	Nisan 2022	Nisan 2023



TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman Kodu ve No

Y.9.3.D.07

Yayın Tarihi

05.01.2022

Revizyon Tarihi/No

..../00

4.2022 Nisan-2023 Nisan tarih aralığında gerçekleştirilen Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarına ait genel değerlendirmelerin yapılması.			
Kalite Yönetim Sistemimiz Üniversitemizde 05.01.2022 tarihinden itibaren uygulanmakta olup sisteme yönelik faaliyetler etkin bir biçimde yürütülmektedir. Sistemin daha etkin biçimde yürütülmesi ve dokümantasyon takibinin kolaylıkla yapılabilmesi için kullanım olanakları değerlendirilmiş olan “Uşak Üniversitesi Dijital Kalite Bilgi Yönetim Sistemi”nin temin edilmesine karar verilmiştir.	Yönetim Kadrosu ve Kalite Koordinatörlüğü	Nisan 2022	Nisan 2023
5.Kalite Yönetim Sisteminin dokümantasyon uygulamalarının etkinliğinin artırılması ve iyileştirilmesi.			
Üniversitemiz Eğitim Öğretim kapsamındaki tüm formların aynı formatta olacak şekilde düzenlenmesine, ilgili dokümanların Üniversitemizin Web Sayfasında tüm ilgili tarafların kullanabileceği şekilde yayınlanmasına karar verilmiştir.	Yönetim Kadrosu ve Kalite Koordinatörlüğü	Nisan 2022	Nisan 2023
6. Öneriler Kalite Güvencesi Politikasının yanı sıra Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Politikalarının da hazırlanmasına, Memnuniyeti artırmak adına ilgili tarafların iletişim bilgilerinin güncellenmesine, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü aracılığıyla irtibatlı olunan yurt dışında bulunan dış paydaşların	Yönetim Kadrosu ve Kalite Koordinatörlüğü	Nisan 2022	Nisan 2023



TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman Kodu ve No

Y.9.3.D.07

Yayın Tarihi

05.01.2022

Revizyon Tarihi/No

..../00

da Dış Paydaş anketi uygulamasına dahil edilmesine Üniversitemizin Mezun Takip Sisteminde dijital iyileştirmeler yapılmasına,
Tüm akademik birimlerde bulunan Kalite Komisyonlarına öğrenci görüşlerini alabilmek için Öğrenci temsilcilerinin eklenmesine,
Üniversitemizde öğrenim görmek üzere kayıt yaptıran öğrencilere Üniversitemizin eğitim öğretim (transkript, muafiyet vb. dokümanlar), sosyal ve kültürel (Öğrenci Kulüpleri, Sosyal Tesisler) imkanlarının oryantasyon programıyla tanıtılmasına,
Öğrenci Memnuniyet Anket sonuçlarına birim yöneticileri ve ilgili bölüm başkanlıklarının erişiminin sağlanmasına
Yukarıda belirtilen öneriler ve yönetimin gözden geçirilmesinde alınan kararların gerçekleştirilmesine karar verildi.